

Fort- und Weiterbildungsprogramm 11/12

Thema: Videounterstütztes Grundlagenseminar und Kommunikationstraining (1,5 Tage)

Problemstellung: Medizinisches Leitungspersonal steht ständig im Dialog mit unterschiedlichsten Gesprächspartnern - vom Patienten oder Mitarbeiter bis zum Gesundheitspolitiker oder Journalisten. In der Regel geht es darum, eigene Gesprächsziele durchzusetzen oder auf Forderungen anderer im eigenen Sinne einzugehen. Hervorragende medizinische Fachkenntnisse und Branchenerfahrung bilden hierfür die Grundlage. Die Fähigkeit, dieses Wissen auch zielgruppengerecht zu kommunizieren, kann aber oftmals verbessert werden. Dieser Aufgabe widmete sich das Seminar.

Zielsetzung: Eigenes Dialogverhalten in verschiedenen spezifischen Übungssituationen aus der Gesundheitswirtschaft überprüfen und unter professioneller Anleitung verbessern.

Inhalte/ Themenkomplex:

- Grundlagen und Regeln in Vortrag
- Übungen und Rollenspiele
- Kamera-Aufzeichnung und anschließende Auswertung
- Rhetorik, Gestik und Stimmführung verbessern
- Mitschnitt und digitales Skript für jeden Teilnehmer

Zielgruppe: Leitungspersonal von Kliniken, Reha-, Pflegeeinrichtungen und Praxen

Teilnehmerzahl: 5-12.

Teilnahmegebühr: 310,- Euro inkl. MwSt. (ohne Reise, Unterkunft, Verpflegung)

Leitung: Thorsten Elsholtz (Trainer), Klaus Janschewsky (Kamera und Technik)

Termine: nach Absprache

Ort: nach Absprache

Beginn: nach Absprache

Medien-Therapie

Geneststraße 5 | 10829 Berlin | Tel. 030-720 12 166 | th.elsholtz@medien-therapie.de